

TOYOTECH®

TOYOTECH CO.,LTD.

인천시 부평구 부평대로 337, 부평제이타워3차 834호

TEL. 032-541-2371 / FAX. 032-541-2375

toyotech@toyotech.co.kr

A/S 진행 안내문



STEP 1 수리 접수

- 택배 접수
- 고장 증상 메모 및 담당자 명함(연락처) 첨부

STEP 2 견적 통보 및 진행 여부 확인

- 수리 검수 완료 후 견적 통보
- 수리 진행 여부 회신
(첨부 자료 : 사업자등록증 사본, 전자세금계산서 수신용 메일 주소)

STEP 3 수리 진행

STEP 4 수리비 결제

STEP 5 수리품 발송

- 입금 확인 후 수리품 발송

주의 사항 (필독)

1. 수리 완료 통보일로부터 30일 이내 수리품 인수 바라며, 1년간 인수하지 않을 경우 당사 규정에 따라 임의 폐기 처분 되오니 불이익이 따르지 않도록 주의 바랍니다.
2. 통상적인 수리 기간은 A/S센터에 수리품이 입고된 후 7일~10일 정도 소요됩니다.
(단, 일정 지연 시 사전에 연락을 드리고 있습니다.)
3. 수리품의 왕복 운송료는 고객 부담입니다.
4. 2차 파손 방지를 위해 포장에 유의해 주십시오.
5. 평일 오후 03시 30분 이전 입금 확인 시 당일 택배 출고되는 점 참고 바랍니다.
6. 수리품을 발송하실 경우 명함(성함, 전화번호, 수리품 수령 주소지)과 고장 증상 메모를 꼭 동봉 바랍니다.

도요테크(주)